**Опросный лист**

**получателей услуг в Бюджетном учреждении Республики Алтай «Республиканская детская библиотека»**

 *Дорогой друг! Для того чтобы сделать обслуживание в нашей библиотеке лучше, мы просим ответить на вопросы анкеты. При этом не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат.*

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** |
| 1 | Считаете ли вы условия оказания услуг в нашей библиотеке комфортными? | очень комфортные | комфортные | Не комфортные  |  Очень не комфортные  | Затрудняюсь ответить |
| 2 | Считаете ли вы условия оказания услуг доступными для людей? | Доступны для всех | доступны | Не доступны | Совсем не доступны | Затрудняюсь ответить |
| 3 | Считаете ли вы удобным режим работы нашего учреждения? | Режим работы удобный для всех | Вполне устраивает | Не удобный | Совсем не удобный | Затрудняюсь ответить |
| 4 | Как вы оцениваете период ожидания в очереди при получении услуги в нашей библиотеке? | Очередь отсутствует | Очереди практически нет | Период ожидания в очереди оцениваю как значительный | Период ожидания в очереди длительный | Затрудняюсь ответить |
| 5 | Считаете ли вы, что сотрудники библиотеки вежливы и доброжелательны? | Да, всегда и в любой ситуации | Да | Скорее нет | нет | Затрудняюсь ответить |
| 6 | Удовлетворены ли вы качеством оказываемых услуг в нашем учреждении? | Да, качество очень высокое | Да | Скорее нет | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 7 | Порекомендовали бы вы при необходимости услуги нашей библиотеки своим друзьям, родственникам или знакомым? | Да, я всегда рекомендую | Да | Скорее нет | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 8 | С вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в нашем учреждении? | 1.2. |  |  |  |  |
| 9 | Вы хотели бы что-то добавить? |  |  |  |  |  |