



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минкультуры РА)

П Р И К А З

« 16 » марта 2022 года

№ 48-12

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612-1), на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году в отношении государственных учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План);

2. Бюджетному учреждению Республики Алтай «Национальная библиотека Республики Алтай имени М.В. Чевалкова» (Штанакова С.К.), бюджетному учреждению Республики Алтай «Республиканская детская библиотека» (Белекова А.Е.), бюджетному учреждению Республики Алтай «Национальный музей Республики Алтай имени А.В. Анохина» (Еркинова Р.М.), автономному учреждению Республики Алтай «Дирекция Центра искусств» (Стригин В.В.) обеспечить реализацию Плана в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Алтай Е.А. Шатину.

Министр

О.Ю. Антарадонова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу Министерства
культуры Республики Алтай
от «___» _____ 20__ г. № _____

План по устранению недостатков,
выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в организациях культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
БУ РА «Национальная библиотека Республики Алтай имени М.В. Чевалкова»					
Обеспечить пополнение и актуализацию информации на официальном сайте на постоянной основе	Работа по наполнению сайта актуальной информацией	Постоянно	Антофьева Е.С., заведующая сектором развития и по связям с общественностью		
Вести системную работу по привлечению активных пользователей сайта	Размещение адреса сайта на полиграфической событийной продукции, в социальных сетях и сторонних ресурсах партнеров.	Постоянно	Антофьева Е.С., заведующая сектором развития и по связям с общественностью		
На сайт отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.	Шестаков К.В., заместитель директора по информационным технологиям		
Организовать точку	Организация буфета	По мере	Ибрагимов Р.М., начальник		

общественного питания			финансирования 2023-2024 гг.	хозяйственного отдела		
Организация точки продажи питьевой воды	Установка кулера с питьевой водой на втором этаже библиотеки		Февраль 2022 г.	Ибрагимов Р.М., начальник хозяйственного отдела		
Необходимо антискользящее покрытие на первом этаже	Устройство антискользящего покрытия на первом этаже библиотеки		По мере финансирования 2023-2024 гг.	Ибрагимов Р.М., начальник хозяйственного отдела		
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных граждан	Создание доступной среды для маломобильных граждан (размещение тактильно-контрастных указателей, организация парковки для инвалидов, установка бордюрных съездов, асфальтирование пешеходных дорожек)		По мере финансирования 2023-2024 гг.	Штанакова С.К., директор		
Обеспечить охват персонала повышением квалификации	Участие в программах повышения квалификации, в том числе в рамках ФП «Творческие люди» НП «Культура»		Постоянно	Аладжова А.С., начальник общего отдела		
Рассмотреть возможность внедрения новых форм современных форм культурно-досуговой	Разработка новых форм работы с читателями (БиблиоIQ, БиблиоIQ, литературный пикник,		Постоянно	Заведующие отделов		

работы с читателями	клубная деятельность, музыкальный салон, цифровой проект «Узнай про наш Алтай» и т.д.)					
Обеспечить охват персонала повышением квалификации	Участие в федеральном проекте «Гворческие люди» национального проекта «Культура» в части реализации курсов повышения квалификации	2022-2024 гг.	Штанакова С.К., директор			
БУ РА «Национальный музей Республики Алтай имени А.В. Анохина»						
Обеспечить пополнение и актуализацию информации на официальном сайте на постоянной основе	Работа по наполнению сайта актуальной информацией	Постоянно	Мадышева Л.А., специалист по связи с общественностью			
Вести системную работу по привлечению активных пользователей сайта		Постоянно	Мадышева Л.А., специалист по связи с общественностью			
На сайт отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	I полугодие 2022 г.	Дружинин М., системный администратор			
Необходимо пополнение фонда контактных экспонатов	Приобретение новых контактных экспонатов	По мере финансирования	Еркинова Р.М., директор музея			
Необходимо разработать маршрутные листы для посетителей	Разработка маршрутных листов для семейной аудитории и одиночных посетителей	До 31 декабря 2022 г.	Чарышова М.Ю., заведующий культурно-образовательного отдела			
Обеспечить охват	Участие в федеральном	2022-2024 гг.	Белекова Э.А., заместитель			

персонала повышением квалификации	проекте «Творческие люди» национального проекта «Культура» в части реализации курсов повышения квалификации	директора			
БУ РА «Республиканская детская библиотека»					
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе организации	Размещение на официальном сайте информации об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта	Скорина Г.В., заместитель директора	Март 2022 г.		
На официальном сайте отсутствует План финансово-хозяйственной деятельности организации (ПФХД)	Размещение на сайте ПФХД	Кужаева Е.А., менеджер	Февраль 2022 г.		
На официальном сайте отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Размещение на официальном сайте информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы	Скорина Г.В., заместитель директора	Апрель 2022 г.		

На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2022 г.	Москвин П.В., системный администратор		
В помещениях библиотеки частично отсутствует звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	В течение года	Скорина Г.В., заместитель директора		
Необходима замена устаревшей компьютерной техники на некоторых рабочих местах и местах для пользователей	Обновление компьютерной техники	2022-2023 гг., по мере финансирования	Белекова А.Е., директор; Скорина Г.В., заместитель директора		
Необходимо увеличение количества культурно-досуговых мероприятий, квестов и т.д.	В план работы на 2022 г. добавить новые, современные формы работы с пользователями	Декабрь 2021 г.	Скорина Г.В., заместитель директора		
Обеспечить охват персонала повышением квалификации	Участие в федеральном проекте «Гворческие люди» национального проекта «Культура» в части реализации курсов повышения квалификации	2022-2024 гг.	Белекова А.Е., директор		
АУ РА «Дирекция Центра искусств»					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 апреля 2022 г.	Стригин В.В., директор		
На официальном сайте отсутствует информация о	Размещение на официальном сайте	1 апреля 2022 г.	Стригин В.В., директор		

<p>результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы</p>	<p>информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы</p>				
<p>На официальном сайте отсутствует План финансово-хозяйственной деятельности организации (ПФХД)</p>	<p>Размещение на сайте ПФХД</p>	<p>1 апреля 2022 г.</p>	<p>Стригин В.В., директор</p>		
<p>Необходимо продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных зрителей</p>	<p>Приобретение оборудования для формирования доступной среды: - комплекса автоматического тифлокомментирования в кинотеатре; - обновление оборудования для синхронного перевода в Большом зале Национального театра Республики Алтай; - индукционные системы, FM-системы для слабослышащих и глухих людей; - плоско-выпуклые рельефные таблички, информационные знаки, вывески и мнемосхемы со</p>	<p>До 2025 года, по мере финансирования</p>	<p>Стригин В.В., директор</p>		

Обеспечить охват персонала повышением квалификации	шрифтом Брайля и т.д. Участие в федеральном проекте «Творческие люди» национального проекта «Культура» в части реализации курсов повышения квалификации	2022-2024 гг.	Стригин В.В., директор		
--	--	---------------	------------------------	--	--