

## ПРОТОКОЛ № 15

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай

28 мая 2021 г.

г. Горно-Алтайск

На основании пункта 17 Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, утвержденного приказом Министерства культуры Республики Алтай от 31 июля 2018 г. № 135-п, заседание проведено в заочной форме путем опросного голосования.

В опросном голосовании приняли участие:

- |               |   |
|---------------|---|
| Анчибаев И.Д. | – член Региональной общественной организации «Федерация самбо и дзюдо Республики Алтай»;  |
| Гордеев Р.А.  | – член Общественной палаты Республики Алтай, Регионального отделения Всероссийской общественной организации Республики Алтай «Молодая гвардия Единой России»; |
| Жирнова Г.Ф.  | – член Президиума Городского совета ветеранов;  |
| Попошев В.А.  | – член Союза журналистов Республики Алтай;  |
| Тадышева Н.О. | – член Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Республике Алтай»;  |

#### Повестка

1. О проведении в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг
2. Голосование: утверждение перечня учреждений, подлежащих независимой оценке в 2021 году, организации-оператора, количества анкет на 1 учреждение, сроков проведения опроса.

## 1. О проведении в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии со ст. 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре независимая оценка проводится общественными советами не реже, чем один раз в три года, в отношении одной и той же организации. В связи с этим в 2021 году независимой оценке подлежат 4 организации, подведомственные Министерству культуры Республики Алтай. Это:

- БУ РА «Национальный музей имени А.В. Анохина»;
- БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова»;
- АУ РА «Дирекция центра искусств»;
- БУ РА «Республиканская детская библиотека».

Указанные организации проходили оценку в 2018 году. Тогда же Общественным советом были разработаны предложения по улучшению качества услуг. Меры, предпринятые в целях улучшения качества условий оказания услуг в организациях в период с 2018 по 1 квартал 2021 года, отражены в таблице (Приложение к протоколу № 1).

В качестве организации-оператора предлагается ООО «Сервис». Это единственная организация в Республике Алтай, оказывающая услуги организации-оператора по независимой оценке. Согласно расчету ООО «Сервис» стоимость обработки одной анкеты составляет 36,80 коп.

Голосование: за – 5, против – 0, воздержались – 0.

Количество анкет на организацию. В соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными распоряжением Минкультуры России от 18 декабря 2020 года № Р-1681, количество респондентов в каждой организации зависит от количества получателей услуг в предшествующем году.

Соответственно, количество анкет должно составить:

№	Организация	Количество получателей услуг в 2020 г.	Количество анкет
1	Национальный музей имени А.В. Анохина	5700	150
2	Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова	6333	150
3	Дирекция центра искусств	4200	100
4	Республиканская детская библиотека	4790	100

Сроки проведения опросов. Предложено установить сроки: 1-30 июня 2021 г.

## 2. Голосование

2.1. По перечню организаций культуры. 4 организации: БУ РА «Национальный музей имени А.В. Анохина», БУ РА «Национальная



библиотека имени М.В. Чевалкова», АУ РА «Дирекция центра искусств», БУ РА «Республиканская детская библиотека». За – единогласно.

2.2. По организации-оператору: ООО «Сервис». За – единогласно.

2.3. Количество анкет на организацию. БУ РА Национальный музей имени А.В. Анохина», БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова» - по 150 анкет на организацию; АУ РА «Дирекция центра искусств», БУ РА «Республиканская детская библиотека» - по 100 анкет на организацию. За – единогласно.

2.4. Сроки проведения опросов: 1-30 июня 2021 г. За – единогласно.

Председатель Совета



В.А. Попошев