

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета по формированию независимой
системы оценки качества работы учреждений, подведомственных
Министерству культуры Республики Алтай

03 марта 2016 г.

г. Горно-Алтайск

Присутствовали:

Члены совета:

- Мундусов С.М. - член АРО «Союз театральных деятелей», ветеран Министерства культуры Республики Алтай, председатель Совета;
- Тюхтенева Н.Е. - председатель Алтайского Республиканского отделения Всероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры», секретарь Совета.
- Тарбанакова С.Н. - член Союза театральных деятелей Российской Федерации, председатель Алтайского республиканского отделения «Союз театральных деятелей»;
- Тодышева Е.И. - член Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России», председатель Алтайского республиканского отделения ВТОО «Союз художников России»;
- Романович Ю.В. – председатель филиала «Всероссийского хорового общества» в Республике Алтай.

Отсутствовали:

- Суракова Н.П. - член Региональной общественной организации «Библиотечное общество Республики Алтай»;
- Тепуков К.Э. - член Региональной общественной организации «Союз писателей Республики Алтай»;
-

Приглашенные:

- Малчинов Э.Н. - министр культуры Республики Алтай;
- Шуваева К.А. - первый заместитель министра культуры Республики Алтай;
- Белекова А.Е. - директор БУ РА «Республиканская детская библиотека»;
- Белекова Э.А. - заместитель директора БУ РА «Национальный музей им. А.В. Анохина»;
- Чирцов А.А. - директор АУ РА «Дирекция центра искусств»;
- Штанакова С.К. - директор БУ РА «Национальная библиотека им. М.В. Чевалкова»;
- Бедушева Л.К. - представитель АУ РА «Центр развития народных художественных промыслов «Энчи»;
- Шеверева М.А. - старший специалист Министерства культуры Республики Алтай.

Повестка заседания

1. Подведение итогов независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2015 году, подготовка рекомендаций Министерству культуры Республики Алтай.
2. Утверждение плана работы на 2016 год.
3. Определение перечня учреждений культуры, подлежащих оценке в 2016 году.
4. Разное.

1. По первому вопросу председатель Совета С.М. Мундусов доложил об итогах проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай: БУ РА «Национальная библиотека им. М.В. Чевалкова», БУ РА «Республиканская детская библиотека», БУ РА «Национальный музей им. А.В. Анохина», АУ РА «Дирекция центра

искусств», АУ РА «Центр развития народных художественных промыслов «Энчи».

Опрос мнения получателей услуг во всех оцениваемых учреждениях проведен одновременно, в июле 2015 года. От Белековой А.Е. поступило предложение в будущем при определении сроков проведения анкетирования учитывать специфику деятельности и сезонную посещаемость учреждений.

Члены совета обсудили с представителями учреждений итоговый рейтинг, сформированный в результате опроса получателей услуг и мониторинга официальных сайтов учреждений, а также конкретные предложения респондентов по улучшению качества работы (Приложение № 1).

Высказаны предложения по активизации взаимодействия между государственными учреждениями культуры в плане рекламы услуг, мероприятий друг друга, созданию на официальных сайтах ссылок на сайты иных учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай.

По результатам обсуждения Советом вынесены рекомендации Министерству культуры Республики Алтай по улучшению качества услуг в учреждениях, подвергшихся оценке в 2015 году (Приложение № 2).

2. По второму вопросу члены Совета единогласно проголосовали за утверждение плана работы на 2016 год (Приложение № 3).

3. По третьему вопросу председатель Совета Мундусов С.М. выступил с предложением в 2016 году провести оценку театрально-концертных организаций: АУ РА «Государственная филармония», АУ РА «Государственный национальный театр танца и песни «Алтам», БУ РА «Национальный драматический театр им. П.В. Кучияк», БУ РА «Государственный оркестр Главы Республики Алтай».

Члены Совета проголосовали за предложение единогласно.

4. По четвертому вопросу «Разное» выступила Тюхтенева Н.Е. с предложением активизировать работу по охране и популяризации культурно-исторического наследия Республики Алтай.

Тодышева Е.И. сообщила о необходимости создания учреждения, основной целью деятельности которого было бы развитие и популяризация изобразительного искусства Республики Алтай.

Решения Совета

1. Утвердить итоги независимой оценки (Приложение № 1), направить Министерству культуры Республики Алтай рекомендации по улучшению качества оказания социальных услуг (Приложение № 2).
2. Утвердить план работы Совета на 2016 год (Приложение № 3).
3. Утвердить перечень учреждений культуры, подлежащих оценке в 2016 году (Приложение № 4).

Председатель Совета



С.М. Мундусов

Секретарь



Н.Е. Тюхтенева