«Утверждаю»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Е.Белекова

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ об Общественном совете

по вопросам формирования независимой оценки качества работы

БУ РА «Республиканская детская библиотека»

на 2013- 2015 годы

1. Общие положения

1. Общественный совет по вопросам формирования независимой оценки качества работы Бюджетного учреждения Республики Алтай «Республиканская детская библиотека» на 2013- 2015 годы (далее - Общественный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при Республиканской детской библиотеке (далее – РДБ).
2. Состав Общественного совета утверждается приказом директора на основании предложений руководителей детским чтением, членов коллектива РДБ, а также читателей и их родителей.
3. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай.
4. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1.5. Общественный совет в своей деятельности руководствуется
Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и
распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и
распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Республики
Алтай, постановлениями и распоряжениями Главы Республики Алтай и
Правительства Республики Алтай, а также настоящим Положением.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение
независимой оценки качества работы учреждения (РДБ).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы учреждения, с целью повышения эффективности ее деятельности.
2. Подготовка рекомендаций по улучшению качества работы РДБ.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы
учреждения:

1. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемого учреждения.
2. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы РДБ, в том числе с помощью анкетирования клиентов учреждения и изучение рейтинга Учреждения на сайте [www.bus.gov.ru.](http://www.bus.gov.ru/)
3. Определяет критерии эффективности и качества работы учреждения, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации об учреждении и порядке предоставления услуг, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в данном учреждении;

доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

1. Устанавливает порядок оценки качества работы РДБ на основании критериев эффективности работы, определенных и утвержденных Общественным советом.
2. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы учреждения, рейтинги деятельности учреждений культуры.
3. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых учреждений.
4. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы учреждений культуры, а также формирует предложения по оценке качества работы учреждений культуры.

4. Состав Общественного совета

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается
отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Республиканской детской библиотекой из представителей общественных организаций, СМИ, из родителей, читателей библиотеки, представителей образовательных учреждений города Горно-Алтайска, занимающихся вопросами детства и детского чтения. Состав Общественного совета составляет составляет не менее 5 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного
совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава
Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают
председателя Общественного совета и секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях
Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются
заседания Общественного совета.

1. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.
2. Заседание Общественного совета считается правомочным в случае, если на нем присутствует более половины его членов.

В соответствии с повесткой заседания Общественного совета на заседании могут присутствовать представители общественных объединений и организаций, не вошедших в состав Общественного совета.

1. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.
2. Информация о месте и времени проведения заседания Общественного совета размещается на официальном сайте РДБ в сети «Интернет», а также члены Общественного совета извещаются письменно не позднее чем за три календарных дня до дня заседания.
3. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности РДБ при организационной, информационной и методической поддержке РДБ.
4. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.
5. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.
6. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы учреждений культуры, рейтинги деятельности БУ РА «Республиканская детская библиотека» размещаются на официальном интернет-сайте РДБ и в сети Интернет [www.bus.gov.ru.](http://www.bus.gov.ru/)

5.13. БУ РА «Республиканская детская библиотека» имеет право придерживаться иной позиции по
рассмотренному Общественным советом вопросу. В случае, когда решение
Общественного совета не может быть учтено, РДБ представляет Совету
мотивированное заключение на его решение.

5.14. Организационное и техническое обеспечение деятельности
Общественного совета осуществляется Республиканской детской библиотекой.