



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минкультуры РА)

П Р И К А З

«30» сентября 2020 г.

№ 107-П

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства культуры Республики Алтай

В целях совершенствования качества административно-управленческих процессов, руководствуясь Положением о Министерстве культуры Республики Алтай, утвержденным постановлением Правительства Республики Алтай от 20 июня 2006 года № 172, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства культуры Республики Алтай.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства культуры Республики Алтай:

от 16 декабря 2015 года № 333-п «Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции в Министерстве культуры Республики Алтай»;

от 23 апреля 2019 года № 125-п «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Республики Алтай от 16 декабря 2015 года № 333-п».

3. Пункт 6 приказа Минкультуры Республики Алтай от 23 апреля 2018 года № 72-п «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства культуры Республики Алтай» признать утратившим силу.

4. Заведующему канцелярией Министерства культуры Республики Алтай (Березовской Д.А.) ознакомить указанных должностных лиц с данным Приказом в течение трех рабочих дней под роспись.

5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Министр
Исп. Скочитин В.А. 27133

О.Ю. Антарадонова

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства культуры
Республики Алтай
от «30 Июня» 2020 № 104-П

**Порядок
проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам
антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции,
в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности
Министерства культуры Республики Алтай**

1. Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве культуры Республики Алтай (далее - Министерство) по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства.
2. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства, обеспечивая открытость работы Министерства.
3. Проведение «прямых линий» осуществляется ежеквартально 10 числа последнего месяца квартала.
4. Информация о проведении «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Антикоррупционное просвещение».
5. Не менее чем за 10 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Министерством «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Антикоррупционное просвещение». Кроме этого, население Республики Алтай может информироваться о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.
6. Организацию работы «прямой линии» в Министерстве осуществляет специалист-эксперт Министерства (далее - сотрудник), который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

7. Сотрудник, ответственный за работу «прямой линии», запрещается:

- а) покидать рабочее место во время работы «прямой линии»;
- б) давать информацию, касающуюся персональных данных государственных гражданских служащих Министерства.

8. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения, письменные обращения граждан регистрируются и заносятся в журнал регистрации «Обращения граждан по «прямой линии».

Ведение и хранение журнала регистрации «Обращения граждан по «прямой линии» осуществляется административно-правовым отделом Министерства. Для учета в журнал регистрации заносится следующая информация:

- а) дата и время поступления обращения гражданина;
- б) фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- в) краткое изложение сути обращения;
- г) информация об ответе заявителю.

9. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

10. При проведении «прямой линии» ответственный работник должен соблюдать следующий порядок:

- а) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- б) информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию.

В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. Сотрудник, ответственный за работу «прямой линии» имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

12. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» проводится обобщение информации о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Антикоррупционное просвещение».
